



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van 50PLUS
de heer drs. A.M.B. van Est

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake Toiletvriendelijk
Maastricht
BEHANDELD DOOR
JHM (Joop) Timmermans

DATUM
16 december 2025
Verzonden: 18-12-2025
TELEFOONNUMMER
043 350 4936

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2025.04146

E-MAILADRES
Joop.Timmermans@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heer Van Est,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Hoe verklaart het college de verdere daling van Maastricht naar plek 241 en een rapportcijfer van 2,5 in 2025?

Antwoord 1:

Voordat wij inhoudelijk op uw vragen ingaan, maken wij eerst een kanttekening bij uw stelling dat Maastricht op de ranglijst is gezakt van een 104^e naar de 241^e plaats.

Vanaf 2018 tot en met 2024 werd de ranglijst Meest Toiletvriendelijke Gemeenten samengesteld in nauwe samenwerking tussen Hoge Nood en het Maag, Darm en Lever Fonds (MDLF). Hoge Nood leverde daarbij de volledige toilettendatabase, de indicatoren, de berekeningen en de methode.

Dit jaar heeft het MDLF echter besloten de samenwerking te beëindigen en ook een eigen ranglijst te publiceren, genaamd de Toiletalliantie. Deze is gebaseerd op een door hen zelf nieuw samengestelde toilettendatabase en afwijkende indicatoren. Hierdoor bestaan nu twee verschillende ranglijsten. Op de website van Hoge Nood kunt u hierover een verdere toelichting vinden.

Ten aanzien van de al bestaande ranglijst Hoge Nood kunnen wij stellen dat Maastricht in 2024 op plek 105 van in totaliteit 342 gemeenten stond. In 2025 zijn wij een paar plekken gestegen en staan we op plek 103. Criteria die hierin werden meegenomen zijn onder andere de toegankelijkheid, dichtheid, hoeveelheid en spreiding van de openbare toiletten.

De nieuwe ranglijst Toiletalliantie van het MDLF kijkt met name vanuit haar doelgroep naar de openbare toiletten en laat vooral de aspecten kwaliteit, beschikbaarheid en beleid meewegen in de beoordeling. Volgens deze lijst staat Maastricht op plek 241 van de 342 gemeenten.

Gezien de uitkomsten van de nieuwe ranglijst Toiletalliantie van MDLF zijn wij van mening dat er aanvullende verbeteracties in Maastricht nodig zijn. Bij vraag 4 gaan wij hier dieper op in.



DATUM
16 december 2025

Vraag 2:

Hoe verhoudt deze daling zich tot de eerdere antwoorden van het college waarin werd gesteld dat er voldoende toiletten zijn?

Antwoord 2:

In aanvulling op het antwoord bij vraag 1 wil Maastricht een gastvrije stad zijn voor haar inwoners en bezoekers. Het aanbieden van voldoende toegankelijke toiletvoorzieningen past binnen deze ambitie. Enkele jaren geleden hebben wij dan ook diverse maatregelen genomen die wij tot op vandaag nog steeds voortzetten.

- *Openstelling gemeentelijke toiletten Centre Ceramique, Theater aan het Vrijthof en Mosae Forum*
- *Lidmaatschap Hoge Nood App*
De Hoge Nood App is toegankelijk voor iedereen die op zoek is naar een openbaar toilet in Maastricht. Bezoekers van de stad kunnen met behulp van deze app heel snel en gemakkelijk de beschikbare openbare toiletten vinden. Via een overzichtelijk kaartje in de app zijn de openbare toiletten, waaronder het toilet Vrijthof, horecazaken én gemeentelijke toiletten aangegeven. Jaarlijks raadplegen voor Maastricht circa 16.000 unieke gebruikers deze app.
- *(Horeca)zaken*
Met diverse horecazaken in de stad die op strategische plekken liggen (gelegen onder andere aan het Plein 1992, Wyck en de binnenstad) zijn afspraken gemaakt. Tijdens de openingstijden stellen zij hun toiletvoorziening ook beschikbaar voor niet-gasten. Via onder andere de website van Maastricht Bereikbaar en de Hoge Nood app worden de locaties aangegeven.
- *Bouwkundig aanpassen en exploiteren toiletvoorziening onder het Vrijthof.*
Het Toilet onder het Vrijthof is volledig in gebruik en wordt veelvuldig bezocht. De gebruikers zijn zeer tevreden over deze voorziening. Het is centraal gelegen, modern gefaciliteerd, goed onderhouden en schoon en de aanwezigheid van de beheerders wordt als veilig ervaren.

Vraag 3:

Hoeveel openbare toiletten zijn er momenteel in Maastricht, en hoeveel daarvan zijn rolstoeltoegankelijk?

Antwoord 3:

Op basis van de Hoge Nood App, waar de Gemeente Maastricht een lidmaatschap op heeft, zijn er 50 openbare toiletten in Maastricht, waarvan ongeveer de helft in het centrum. In Maastricht zijn 14 openbare toiletten rolstoeltoegankelijk.

Vraag 4:

Is het college bereid om:

- o Een structureel beleid op te stellen voor toiletvoorzieningen (inclusief norm voor spreiding)?
- o Actief deel te nemen aan de HogeNood-app en alle openbare toiletten te registreren?
- o Geld beschikbaar te stellen voor uitbreiding van toiletten op strategische plekken (centrum, toeristische zones, P&R-locaties)?



DATUM
16 december 2025

Antwoord 4:

Aanvullend op het antwoord bij vraag 2 gaan wij de volgende acties in 2026 oppakken:

- 1. Wij treden in contact met de organisaties Hoge Nood App en MDLF om te inventariseren op welke criteria wij verbeteringen kunnen aanbrengen;*
- 2. De convenanten die we hebben afgesproken met de horeca worden geactualiseerd en mogelijk uitgebreid. Hierbij zal ook meer aandacht zijn voor de toegankelijkheid voor minder valide bezoekers;*
- 3. In samenspraak met Centrum Management Maastricht, Maastricht Marketing, Stichting Samen Onbeperkt en Maastricht Bereikbaar zal de zichtbaarheid en vindbaarheid van de toiletvoorzieningen, inclusief de voorzieningen voor minder-valide bezoekers, in de stad worden vergroot. Dit geldt ook voor onze eigen gemeentelijke panden;*
- 4. Bekeken wordt of in de mogelijke toekomstige fietskelder Mosae Forum de aanwezige toiletvoorziening kan worden gemoderniseerd en openbaar kan worden gemaakt;*
- 5. In de (concept) inclusie agenda Maastricht die op 6 februari aanstaande in de Domeinvergadering wordt besproken, wordt nadrukkelijk 'de erkenning naar een betere beschikbaarheid van openbare toiletten voor minder-validen' opgenomen.*

Vraag 5:

Kan het college toezeggen dat toegankelijkheid (rolstoelvriendelijk, genderneutraal) een expliciet onderdeel wordt van dit beleid?

Antwoord 5:

Bij de beantwoording van vraag 4 hebben we diverse acties benoemd ten behoeve van onder andere minder-valide bezoekers en die wij gaan oppakken in 2026. In de (concept) inclusie agenda Maastricht die op 6 februari aanstaande in de Domeinvergadering wordt besproken, wordt nadrukkelijk 'de erkenning naar een betere beschikbaarheid van openbare toiletten onder andere voor minder-validen' opgenomen. Wij stellen voor dat u bij de behandeling van de inclusie-agenda in de gemeenteraad uw punt ter bespreking inbrengt.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

John Aarts

Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Vastgoed, Duurzaamheid en Hospitality

en

Jeroen Hoenderkamp

Wethouder WMO, Welzijn, Sociale Zaken en Gezondheid

Schriftelijke vragen